

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
ArcelorMittal Distribution Solutions Poland sp. z o.o.
se sídlem v Katowicích
platné od 25. dubna 2025

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen: „VOP“) platí pro všechny smlouvy, včetně smluv o prodeji zboží a poskytování služeb, jejichž stranou je společnost s obchodním názvem: ArcelorMittal Distribution Solutions Poland Sp. z o.o. se sídlem v Katowicích (dále jen: „Prodávající“). Tyto VOP tvoří nedílnou součást každé smlouvy, jakákoli změna VOP musí být provedena v písemné formě nebo listinné podobě pod sankcí neplatnosti.
- 1.2. Kdykoli se ve VOP zmiňují strany, rozumí se tím Proávající a Kupující.
- 1.3. Kupující je povinen seznámit se s VOP před podáním objednávky. Podání objednávky Kupujícím se rovná přijetí VOP Kupujícím v okamžiku podání objednávky. Pokud Kupující prohlásí, že nesouhlasí s těmito VOP, opravňuje to Proávajícího k pozastavení vydání zboží, dokud Kupující nepředloží prohlášení v písemné formě nebo listinné podobě o jejich přijetí pod sankcí neplatnosti.
- 1.4. Veškeré změny nebo doplnění VOP a také veškerá další ujednání stran ohledně dodávek musí být učiněny v písemné formě nebo listinné podobě pod sankcí neplatnosti. V případě uzavření ústních dohod budou dohody závazné pod podmínkou, že je obě strany potvrdí v písemné formě nebo listinné podobě pod sankcí neplatnosti, nejpozději následující pracovní den.
- 1.5. V případě rozporů mezi podmínkami dohodnutými stranami ve smlouvě vyhotovené v písemné formě nebo listinné podobě a těmito VOP mají přednostní použití podmínky stanovené ve smlouvě stranami, pokud tyto podmínky byly vyhotoveny v písemné formě nebo listinné podobě pod sankcí neplatnosti, a pak podmínky VOP.

2. INFORMACE O ZBOŽÍ

- 2.1. Všechny technické informace o druzích oceli, převodních koeficientech, rozměrech a kvalitě, vyplývající z katalogů, brožur a dalších reklamních materiálů jsou přibližné údaje a mají pouze informační charakter. Tyto informace jsou závazné pro Proávajícího, pokud je Proávající výslovně potvrdí v písemné formě nebo listinné podobě pod sankcí neplatnosti.
- 2.2. Kupující je povinen znát technické parametry objednaného zboží, Proávající, pokud to výslovně předpokládá smlouva, je povinen předložit osvědčení potvrzující shodu objednávky s provedenou dodávkou.

3. OBJEDNÁVKY

- 3.1. Kupující je povinen doručit Proávajícímu objednávku zboží v písemné formě nebo listinné podobě (dopisem, faxem nebo e-mailem). Podání objednávky ve smyslu těchto VOP se rovná podání nabídky k uzavření kupní smlouvy Kupujícím.
- 3.2. Kupující před podáním první objednávky musí předložit kopie registračních dokumentů dokládajících jeho postavení jako podnikatele (příslušně zápis do obchodního rejstříku nebo výpis ze soudního rejstříku, osvědčení o přidělení DIČ a doklad potvrzující přidělení statistického čísla IČ). Na žádost Proávajícího musí Kupující předložit veškeré doklady umožňující řádné splnění nebo vyúčtování smlouvy Proávajícím, zejména potvrzení o neexistenci nedoplatků pro veřejnoprávní závazky a nedaňové rozpočtové závazky veřejné povahy, dokumenty týkající se skutečného majitele (skutečný majitel) Kupujícího, včetně

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
ArcelorMittal Distribution Solutions Poland sp. z o.o.
se sídlem v Katowicích
platné od 25. dubna 2025

skutečného majitele prováděných plateb, informace o vyúčtování se subjekty, které mají sídlo nebo správu na území nebo v zemi praktikující škodlivou daňovou soutěž.

- 3.3. Potvrzení přijetí objednávky Prodávajícím nebo podepsání smlouvy oběma stranami se rovná uzavření kupní smlouvy. V případě změn ohledně výše cen nebo termínu dodávky, které byly stanoveny v potvrzení objednávky, je smlouva uzavřena okamžikem potvrzení změn v objednávce Kupujícím a Prodávajícím.
- 3.4. V odůvodněných případech má Prodávající právo odmítnout přijmout objednávku, zejména pokud Kupující je v prodlení s úhradou vymahatelných závazků vůči Prodávajícímu nebo jiné společnosti ze skupiny ArcelorMittal.

4. CENY

- 4.1. Ceny zboží se stanovují na základě ujednání platných v den podání objednávky.
- 4.2. Ústní dohody a ujištění zaměstnanců Prodávajícího jsou pro Prodávajícího závazné pouze tehdy, pokud budou potvrzeny v písemné formě nebo listinné podobě, pod sankcí neplatnosti.
- 4.3. V případě změn poplatků a nákladů nezávislých na Prodávajícím, zejména směnných kurzů cizích měn, nákladů na nákup surovin nebo materiálů – které mají vliv na výši cen, vzniklých v období mezi uzavřením smlouvy a dodávkou, si Prodávající vyhrazuje právo na změnu cen v přiměřeném rozsahu. Změna ceny vyžaduje souhlas Kupujícího. Pokud Kupující nebude souhlasit se změnou ceny, Prodávající může jednostranně odstoupit od uzavřené smlouvy, bez jakékoli odpovědnosti a nákladů spojených s odstoupením od smlouvy.
- 4.4. Všechny uváděné ceny jsou ceny bez DPH, k nimž je třeba připočítat DPH. Ceny jsou stanoveny loco sklad Prodávajícího, pokud strany nedohodly jinak.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. V potvrzení objednávky Prodávající stanoví lhůtu splatnosti. Tato lhůta je v každém případě stanovena ve dnech a počítá se od data vystavení faktury.
- 5.2. Za datum platby se považuje datum připsání příslušné částky na bankovní účet nebo do pokladny Prodávajícího.
- 5.3. Prodávající má právo požadovat od Kupujícího úhradu zálohy, závdavku nebo platby předem za objednané zboží nebo předložení zajištění platby uspokojivého pro Prodávajícího, např. bankovní záruky nebo pojistné záruky.
- 5.4. Pokud je Kupující povinen uhradit zálohu, závdavek nebo platbu předem a platba nebude provedena do 3 pracovních dnů od data potvrzení objednávky, může Prodávající jednostranně odstoupit od smlouvy, bez stanovení Kupujícímu dodatečné lhůty k zaplacení. V případě odstoupení od smlouvy Prodávající nenese žádnou odpovědnost a z toho vyplývající náklady, zejména nenese odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti s odstoupením od smlouvy.
- 5.5. Nezaplacení včas Kupujícím, překročení přiznaného přípustného limitu dluhu nebo vypovězení limitu pojistitelem opravňuje Prodávajícího k:
 - a) změně podmínek prodeje (např. zavedení plateb předem) a
 - b) pozastavení vyřizování objednávek nebo požadovat po Kupujícím zaplacení ceny zboží před datem vydání zboží vyplývajícího z jiných objednávek, které již byly přijaty k vyřízení.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
ArcelorMittal Distribution Solutions Poland sp. z o.o.
se sídlem v Katowicích
platné od 25. dubna 2025

- 5.6. V případě prodlení s platbou je Prodávající oprávněn požadovat úhradu úroků ve výši maximální úrokové sazby (čl. 359 § 2¹ oz) nebo ve výši zákonných úroků, podle toho, které jsou vyšší.
- 5.7. Pokud Prodávající po uzavření smlouvy dostane oznámení o zhoršení finanční situace Kupujícího, v následku čehož je ohroženo uspokojení nároků Prodávajícího, je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím okamžité zaplacení všech pohledávek, jak vymahatelných, tak i nevymahatelných pohledávek.
- 5.8. Pokud Kupující výslovně nestanoví jinak, započítávají se jím provedené platby nejprve proti vedlejším pohledávkám (zejména úrokům) a pak proti hlavním pohledávkám a nejdříve vymahatelným pohledávkám.
- 5.9. Prodávající je oprávněn postoupit pohledávky příslušející vůči Kupujícímu třetí osobě, bez souhlasu Kupujícího.
- 5.10. Uplatnění jakékoli reklamace, včetně v rámci záruky nebo zákonné odpovědnosti, neopravňuje Kupujícího k pozastavení platby za provedené dodávky.
- 5.11. Kupující je povinen neprodleně v písemné formě nebo listinné podobě pod sankcí neplatnosti oznámit Prodávajícímu každou změnu sídla, obchodního jména, právní formy podnikání a adresy pro doručování korespondence. Neprovedení oznámení má za následek, že doručení prováděná Prodávajícím v souladu s naposledy získanými údaji od Kupujícího jsou považována za řádně a účinně doručena.
- 5.12. Pokud jde o dokumenty vyhotovené v písemné formě, listinné podobě nebo elektronické podobě Prodávajícím, týkající se dodávek zboží, zejména:
- (a) dokumenty obsahující informace o vrácení zboží,
 - (b) dokument obsahující informaci o výši poskytnuté slevy, rabatu nebo jiné slevy z ceny,
 - (c) dokument obsahující informaci o zjevné (zřejmé) chybě.
- Kupující souhlasí s tím, že informace uvedené ve výše uvedených dokumentech tvoří základ pro vystavení opravné faktury, včetně DPH Prodávajícím (záporná oprava), na množství a hodnotu (částky), včetně výše DPH, vyplývající z výše uvedených dokumentů.
- 5.13. Podmínky, které mají za následek snížení základu daně ve smyslu ustanovení zákona o dani z přidané hodnoty pro dodané zboží / poskytnuté služby Prodávajícím, uznají Prodávající a Kupující za sjednané a provedené mezi nimi ve smyslu ustanovení tohoto zákona v účetním období, ve kterém Prodávající vystavil opravnou fakturu.

6. DODACÍ PODMÍNKY

- 6.1. Strany stanoví datum dodávky v objednávce a potvrzení objednávky.
- 6.2. Pokud se objednávka týká hutních výrobků, které Prodávající nemá skladem, pak Prodávající neprodleně oznámí Kupujícímu nejbližší možný termín vyřízení objednávky.
- 6.3. Termínem dodávky se rozumí datum, kdy je zboží připraveno k odběru ze skladu Prodávajícího, pokud se strany nedohodnou na jiném způsobu dodávky.
- 6.4. Termín dodávky se považuje za splněný Prodávajícím, pokud Kupující oznámil připravenost k odběru zboží v dohodnutém datu, a to i přesto, že skutečné vyzvednutí zboží nastalo později z příčin nezávislých na Prodávajícím.
- 6.5. Prodávající může dodat Kupujícímu zboží na adresu vedenou v objednávce, přičemž k tomuto účelu využije služeb přepravních společností.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
ArcelorMittal Distribution Solutions Poland sp. z o.o.
se sídlem v Katowicích
platné od 25. dubna 2025

- 6.6. Náklady na dodání zboží, na adresu uvedenou v objednávce, hradí Kupující.
- 6.7. Kupující je odpovědný za okamžitou vykládku zboží. Náklady na neodůvodněné čekání na vykládku zboží hradí Kupující.
- 6.8. V případě zrušení, zpětvzetí nebo odstoupení od objednávky je Kupující povinen uhradit veškeré náklady, které Prodávajícímu vznikly v souvislosti se zrušením, zpětvzetím nebo odstoupením od objednávky Kupujícím.
- 6.9. Následující okolnosti osvobozují strany od veškeré odpovědnosti z důvodu vzniklých škod: vyšší moc a jakékoli jiné okolnosti mimo kontrolu kterékoli strany, jako jsou: pracovní konflikty nebo spory, stávky, požár, povodeň, přírodní katastrofy, nepokoje, prostoje ve výrobě, uzávěrky nebo omezení dodávek energií, včetně prostojů nebo energetického omezení, nedostatků zboží, embarga, rozhodnutí nebo omezení uložených správními nebo státními orgány, nedostatků a zpoždění ve vyřizování objednávek dodavateli Prodávajícího, epidemického stavu, stavu epidemického ohrožení, mimořádného stavu ve smyslu obecně závazných předpisů, stanného práva, válečného stavu a veškerých opatření uložených správními nebo státními orgány nebo státními složkami, které mají za cíl zabránit nebo odstranit následky těchto událostí; přičemž všechny uvedené okolnosti mohou nastat na části nebo celém území Polska nebo Evropy. Nedostatek finančních prostředků se nepovažuje za událost vyšší moci. Strana, která se bude odvolávat na tyto okolnosti, je povinna neprodleně písemně oznámit druhé straně jejich vznik a zánik.

7. PŘEVOD VÝHOD A ZÁVAZKŮ SPOJENÝCH SE ZBOŽÍM NA KUPUJÍCÍHO

- 7.1 Pokud se zboží zasílá na adresu uvedenou Kupujícím prostřednictvím dopravce Prodávajícího, převod na Kupujícího výhod a závazků spojených se zbožím a rizika náhodné ztráty nebo poškození zboží nastane v okamžiku vydání zboží Kupujícímu. Pokud v okamžiku vyzvednutí zboží od dopravce Kupující zjistí rozdíl mezi skutečně dodaným zbožím a zbožím uvedeným v nákladním listu nebo poškození zboží, musí Kupující neprodleně zapsat své výhrady na kopii nákladního listu nebo do specifikace zboží, pod sankcí ztráty práva na odvolání se na nesrovnalosti v pozdějším termínu. Tyto činnosti mají za cíl stanovit podmínky a rozsah eventuální odpovědnosti dopravce. Nedodržení výše uvedených podmínek Kupujícím bude znamenat, že:
 - a) vzdá se příslušejících práv z nedostatků a vad zboží a
 - b) bude souhlasit se změnou uzavřené smlouvy v části týkající se označení jejího předmětu a ceny – v případě rozdílů mezi dodaným zbožím nebo jeho množstvím a tím, které bylo zapsáno v nákladním listu nebo specifikaci.
- 7.2 V případě, že si Kupující odveze zboží vlastní dopravou, převod na Kupujícího výhod a závazků spojených se zbožím a riziko náhodné ztráty nebo poškození zboží nastane v okamžiku vydání Kupujícímu zboží ze skladu Prodávajícího.

8. KVALITA

- 8.1. Kupující odpovídá za to, že technické údaje, kvalita a množství zboží, které sdělí Prodávajícímu, odpovídají jeho potřebám.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
ArcelorMittal Distribution Solutions Poland sp. z o.o.
se sídlem v Katowicích
platné od 25. dubna 2025

- 8.2. Při vydání zboží je Kupující povinen zkontrolovat kvalitu vydávaného zboží.
- 8.3. Kupující je povinen informovat Prodávajícího, v písemné formě nebo listinné podobě pod sankcí neplatnosti, o účelu a určení zakoupeného zboží. Neposkytnutí takové informace osvobozuje Prodávajícího od odpovědnosti za okolnost, že zboží nebude vhodné pro účel nebo určení, pro které Kupující zboží zakoupil, ledaže kogentní ustanovení obecně závazného práva vylučují osvobození Prodávajícího od odpovědnosti.
- 8.4. Pokud objednávka nespecifikuje shodu zboží s normou nebo neobsahuje popis požadované kvality zboží, Prodávající dodá Kupujícímu standardní obchodní zboží, bez odpovědnosti za požadavky na kvalitu výslovně nestanovené Kupujícím.
- 8.5. Prodávající předá Kupujícímu příslušná schválení a certifikáty týkající se zboží, pokud tento požadavek bude uveden v objednávce. Prodávající odpovídá za to, že předložené dokumenty se týkají dodané oceli.
- 8.6. Prodávající si vyhrazuje právo vybírat poplatek za vydání schválení v souladu s platným ceníkem. Poplatek bude pokaždé přefakturován na Kupujícího.

9. MNOŽSTVÍ

- 9.1. Prodávající si vyhrazuje mezní toleranci řádu plus/minus 10 % stanovenou v objednávce množství zboží, v poměru k celkovému množství dodaného materiálu, za který Prodávající nenese odpovědnost, pokud strany nestanoví jinak.
- 9.2. Zboží se prodává v měrné jednotce, ve které je nabízeno. V případě, že se zboží bude prodávat podle hmotnosti (měrnou jednotkou bude tuna nebo kg), může se zboží prodávat podle skutečné, teoretické nebo obchodní hmotnosti, podle nabídky Prodávajícího.
- 9.3. Při vydání zboží musí Kupující zkontrolovat množství vydávaného zboží. Bez ohledu na povinnost dodržování ustanovení bodu 10.19. v případech uvedených níže, v každém případě reklamace množství je podmínkou pro vyřízení reklamace, aby kupující zapsal poznámku na skladový doklad. Poznámku na skladovém dokladu musí podepsat řidič, který zboží dodal.

10. ZÁRUKA

- 10.1. Prodávající podle podmínek stanovených v těchto VOP a ve smlouvě poskytne Kupujícímu záruku za kvalitu na dodané zboží, s vyloučením ustanovení občanského zákoníku.
- 10.2. Záruční doba poskytnutá Prodávajícím činí 6 měsíců od data převzetí zboží nebo poskytnutí služby, pokud není v kupní smlouvě dohodnuto jinak. Oznámení vad, které nebylo možné zjistit při dodání, musí být provedeno Prodávajícímu neprodleně po jejich zjištění, doporučeným dopisem s doručenkou nebo na e-mailovou adresu dohodnutou v kupní smlouvě, nejpozději však do 6 měsíců od dodávky (Kupující musí provést v této době důkladnou prohlídku zboží).
- 10.3. Prodávající nese odpovědnost pouze za vadu, která se projevila v záruční době, kterou Kupující oznámil Prodávajícímu v písemné formě nebo listinné podobě pod sankcí neplatnosti, s výhradou případů, na které se vztahují ustanovení bodu 10.19. níže, v záruční době, neprodleně po jejím zjištění, nejpozději však do 7 dnů od jejího zjištění, s přihlédnutím k ustanovením bodu 10.5. Pokud Kupující neoznámí zjištěnou vadu v uvedeném termínu v záruční době jsou vyloučeny práva Kupujícího ze záruky.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
ArcelorMittal Distribution Solutions Poland sp. z o.o.
se sídlem v Katowicích
platné od 25. dubna 2025

- 10.4. Kupující má právo uplatnit reklamaci kvality:
- (a) ve vztahu ke zjevným vadám kvality zboží, tj. vadám viditelným pouhým okem a patrným v okamžiku vydání zboží – Kupující má právo je oznámit Prodávajícímu nejpozději v okamžiku vydání zboží, pod sankcí ztráty práva Kupujícího uplatnit tyto vady později a uznat, že Prodávající vydal Kupujícímu zboží bez vad kvality, v souladu s objednávkou;
 - (b) ve vztahu k jiným vadám než uvedeným výše v bodě (a) má Kupující právo oznámit je Prodávajícímu v záruční době, do 7 dnů od jejich zjištění, pod sankcí ztráty práva Kupujícího uplatnit tyto vady později a uznat, že Prodávající vydal Kupujícímu zboží bez vad kvality, v souladu s objednávkou.
- 10.5. Oznámení o vadě musí obsahovat příslušnou dokumentaci prokazující vznik vady. Druhy dokumentů potřebných pro vyřízení reklamace stanoví Prodávající. Mohou to být zejména: potvrzení, že zboží, na které se vztahuje záruka, bylo zakoupeno od Prodávajícího, doklad potvrzující existenci vady zjištěné v záruční době. Tyto požadavky mohou být předloženy Kupujícímu v listinné podobě (e-mailová adresa Kupujícího, ze které byla oznámena reklamace).
- 10.6. Prodávající má právo stanovit Kupujícímu lhůtu, po jejímž uplynutí budou mít eventuální nedostatky v dokumentaci uvedené v bodě 10.5. předložené Kupujícím za následek zamítnutí reklamace z příčin bránících správnému vyřízení oznámené reklamace Prodávajícím. Po uplynutí lhůty a zamítnutí reklamace z příčin znemožňujících správné vyřízení oznámené reklamace Prodávajícím může Kupující podat novou reklamaci, obsahující všechny doklady požadované Prodávajícím.
- 10.7. Kupující, který uplatňuje práva ze záruky, je povinen dodat zboží na místo, kde zboží bylo Kupujícímu vydáno.
- 10.8. Pokud místo dodání zboží Prodávajícímu stačí pro vyřízení reklamace odběr vzorků nebo provedení technických zkoušek, nese tuto povinnost Kupující pod sankcí ztráty (propadnutí) práv ze záruky.
- 10.9. Pokud Kupující nemůže dodat zboží na místo uvedené v bodě 10.7. z objektivních příčin, Kupující je povinen umožnit Prodávajícímu prohlídku reklamovaného zboží včetně odběru vzorků a provedení technických zkoušek pod sankcí ztráty nároků ze záruky.
- 10.10. Pokud vyřízení reklamace vyžaduje provedení prohlídky nebo existuje nutnost ustanovení soudního znalce pro vyřešení sporných záležitostí, pak se doba vyřízení reklamace prodlužuje o dobu nezbytnou k provedení těchto činností, nejdéle však o 60 dnů. Náklady spojené s činnostmi soudního znalce hradí strana, kterou znalec označí za odpovědnou za vznik vady.
- 10.11. V případě oznámení vady zboží v záruční době je Prodávající povinen zboží výhradně opravit nebo vyměnit za bezvadné zboží, přičemž výběr vhodného záručního plnění přísluší Prodávajícímu.
- 10.12. Prodávající nenese odpovědnost za jakékoli škody vzniklé v následku nebo v souvislosti s vadou a/nebo poškozením reklamovaného zboží.
- 10.13. Prodávající nenese odpovědnost za ušlý zisk Kupujícího v souvislosti s vadou a/nebo poškozením reklamovaného zboží.
- 10.14. Prodávající je povinen zboží opravit nebo vyměnit za bezvadné zboží ve lhůtě uvedené ve smlouvě a pokud smlouva nestanoví takovou lhůtu, do 60 dnů, počítáno od oznámení vady Kupujícím, včetně všech dokladů a informací potřebných k vyřízení reklamace Prodávajícím. Pokud nelze dodržet tuto lhůtu s ohledem na okolnosti nezávislé na Prodávajícím, zejména

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
ArcelorMittal Distribution Solutions Poland sp. z o.o.
se sídlem v Katowicích
platné od 25. dubna 2025

z důvodu použité výrobní technologie nebo způsobu opravy nebo nedostatků nebo zpoždění v dodávce materiálů, surovin nebo zboží, pak bude stanovená lhůta přiměřeně prodloužena o dobu trvání okolností nezávislých na Prodávajícím.

- 10.15. Uplatnění práv ze záruky příslušejících Kupujícímu, zejména oprava zboží nebo výměna zboží za nové bezvadné zboží Prodávajícím, nemá za následek prodloužení lhůty (záruční doby) ani nový běh záruční doby.
- 10.16. Kvůli poskytnutí záruky za kvalitu je vyloučena odpovědnost Prodávajícího z odpovědnosti za vady. Vyloučení odpovědnosti za vady se nevztahuje na kupující, kteří jsou spotřebitelé ve smyslu článku 22 (1) občanského zákoníku.
- 10.17. Na zboží zpracované Kupujícím jakýmkoli způsobem se nevztahuje záruka a odpovědnost za vady.
- 10.18. Prodávající nenese odpovědnost za vady zboží, které jsou následkem nesprávného skladování nebo dalšího zpracování.
- 10.19. Veškeré reklamace vad zboží, včetně kvantitativních a kvalitativních vad, musí Kupující, který zboží zakoupil a který dostal od Prodávajícího odkaz a přihlašovací údaje na elektronickou platformu QCD Online, oznamovat prostřednictvím této platformy, pod sankcí nevyřízení reklamací oznamovaných jiným způsobem – s výhradou případů, kdy z technických důvodů souvisejících s fungováním platformy není možné provádět oznámení takovým způsobem.

11. VRÁCENÍ ZBOŽÍ

- 11.1 Prodávající nepřijímá vrácené zboží z příčin týkajících se Kupujícího (např. nákup v následku nesprávného rozhodnutí, zrušení zakoupené položky, omyl vzniklý při objednávání atd.). Ve zvláštních případech může Prodávající odstoupit od tohoto pravidla a přijmout vrácené zboží. V takových případech může Prodávající odkoupit od Kupujícího vrácené zboží za cenu nabídnutou Kupujícímu, Kupujícímu budou navíc účtovány náklady na manipulaci a dopravu.
- 11.2 Zboží může být vráceno pouze a výlučně na základě předchozího souhlasu Kupujícího vyjádřeného v písemné formě nebo listinné podobě pod sankcí neplatnosti.
- 11.3 Podmínkou přijetí vráceného zboží je vrácení nepoškozeného a identifikovatelného zboží co se týče parametrů uvedených ve schváleních a certifikátech. V případě baleného zboží musí být zboží vráceno v originálních a nepoškozených obalech.
- 11.4 Zboží lze eventuálně vrátit do 1 měsíce od data vydání zboží.

12. DOLOŽKY TÝKAJÍCÍ SE INTERNÍCH POLITIK A PROTIKORUPČNÍCH PROGRAMŮ

- 12.1. Kupující potvrzuje, že si přečetl, schválil a přijal k použití Interní politiky AM, které jsou uvedeny na stránkách
<https://distribution.arcelormittal.com/pl-PL/pobierz>.
- 12.2. Kupující je povinen dodržovat všechny právní předpisy a směrnice týkající se prevence nebo boje proti korupci platné ve společnostech skupiny ArcelorMittal. Tyto směrnice jsou dostupné na webových stránkách: <https://distribution.arcelormittal.com/pl-PL/pobierz>.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
ArcelorMittal Distribution Solutions Poland sp. z o.o.
se sídlem v Katowicích
platné od 25. dubna 2025

- 12.3. Kupující se zavazuje dodržovat všechny závazné protikorupční předpisy, včetně předpisů stanovených jurisdikcí své země registrace a polským právem (pokud to jsou různé země) a dodržovat směrnice uvedené v interních politikách AM pro prevenci korupce a přijímání a poskytování darů a pozvánek na zábavné akce dostupné na adrese:
<https://distribution.arcelormittal.com/pl-PL/pobierz>.

13. DOLOŽKA DŮVĚRNOSTI A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1. Kupující se zavazuje zachovávat v tajnosti veškeré informace o obsahu a plnění této smlouvy.
- 13.2. Strany jsou oprávněny sdělovat informace o uzavření obsahu a plnění této smlouvy pouze k tomu oprávněným orgánům na jejich vyžádání a subjektům, které jsou s nimi kapitálově propojené.
- 13.3. Závazek k zachování důvěrnosti uvedený v tomto paragrafu zavazuje Kupujícího na dobu neurčitou, a to i v případě zániku, ukončení nebo odstoupení od smlouvy.
- 13.4. Správcem poskytnutých osobních údajů je společnost ArcelorMittal Distribution Solutions Poland sp. z o.o. se sídlem v Katowicích, adresa: ul. Stalowa 1, 40-610 Katowice, zapsaná do registru podnikatelů Celostátního soudního rejstříku vedeného Obvodním soudem Katowice-Wschód v Katowicích, VIII. obchodní oddělení Celostátního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000057816, DIČ: 954-224-90-02, IČ: 276112593, se základním kapitálem 111 886 000,00 PLN (dále jen: „**Správce**“). Osobní údaje mohou zahrnovat: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailovou adresu.
- 13.5. Účelem zpracování osobních údajů poskytnutých Kupujícím, jeho zaměstnanci nebo spolupracovníky je provedení nezbytných opatření před uzavřením smlouvy, uzavření a plnění smlouvy a poskytování služeb v souladu se smlouvou a také zjištění, uplatnění nebo obhajoba právních nároků vyplývajících ze smlouvy nebo s ní souvisejících.
- 13.6. Právním základem zpracování údajů je následující:
- (a) vedení jednání, uzavření a plnění smlouvy, jejíž jste stranou – v případě osobních údajů osoby, která je stranou smlouvy nebo provádí opatření k jejímu uzavření – právní základ zpracování – čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR;
 - (b) sledování oprávněného zájmu Správce spočívajícího v provedení činností za účelem vedení jednání, uzavření a plnění smlouvy v rámci provozovaného podnikání – v případě osobních údajů zaměstnanců příjemce/poskytovatele služby – právní základ zpracování – čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR;
 - (c) v případě uzavření smlouvy, plnění veřejnoprávních povinností Správce – právní základ zpracování – čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR;
 - (d) v případě uzavření smlouvy, plnění archivačních povinností Správce po dobu stanovenou platnými právními předpisy – právní základ pro zpracování – čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR.
- 13.7. Přístup k osobním údajům mohou mít následující příjemci údajů:
- (a) oprávnění zaměstnanci Správce a poskytovatelé služeb, kteří byli smluvně pověřeni zpracováním osobních údajů pro účely poskytování služeb pro Správce, avšak pouze v rozsahu nezbytném pro řádné splnění těchto služeb. Informujeme vás, že přístup k osobním údajům mají pouze osoby, u kterých existuje odůvodnění takového přístupu vzhledem k vykonávaným úkolům a poskytovaným službám. Všechny osoby oprávněné ke

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
ArcelorMittal Distribution Solutions Poland sp. z o.o.
se sídlem v Katowicích
platné od 25. dubna 2025

- zpracování osobních údajů jsou povinny zachovávat důvěrnost údajů a chránit je proti zveřejnění neoprávněným osobám,
- (b) subjekty oprávněné ze zákona k přijímání osobních údajů,
 - (c) subjekty spolupracující se Správcem, kterým jsou osobní údaje zpřístupňovány na základě souhlasu subjektu údajů a pro účely v něm uvedené,
 - (d) právnické kanceláře – poskytující správní služby Správci –, které jsou ze zákona samostatnými správci údajů a jsou povinny dodržovat profesní tajemství.
- 13.8. Doba uchovávání údajů:
- (a) osobní údaje shromážděné v databázích Odběratelů / Kupujících / Příjemců služeb budou uchovávány do okamžiku ukončení spolupráce se subjektem údajů nebo do okamžiku vnesení účinné námitky proti zpracování údajů pro uvedený účel, podle toho, co nastane dříve, a pokud jsou shromážděny na základě souhlasu do doby odvolání souhlasu;
 - (b) v případě uzavření smlouvy budou osobní údaje uchovávány po dobu trvání smlouvy, včetně uplynutí záruky za kvalitu a zákonné odpovědnosti a po uplynutí této doby po dobu vyžadovanou platnými právními předpisy, plnění archivační povinnosti a případných promlčecích lhůt pro nároky vzniklé v souvislosti s plněním smlouvy.
- 13.9. Povinnost poskytnout vaše osobní údaje – v závislosti na povaze údajů je smluvní/zákonnou povinností; jejich neposkytnutí bude mít za následek nemožnost vedení jednání, plnění uzavřené smlouvy a s tím spojených daňových a archivačních povinností. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné v rozsahu udělených souhlasů.
- 13.10. Vůči Správci můžete uplatnit následující práva:
- (a) právo požadovat přístup ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu čl. 15–16 GDPR);
 - (b) právo na omezení zpracování svých osobních údajů v situacích a za podmínek uvedených v čl. 18 GDPR nebo na jejich výmaz podle čl. 17 GDPR („právo být zapomenut“);
 - (c) právo na přenositelnost osobních údajů podle čl. 20 GDPR;
 - (d) právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů, což však nebude mít vliv na zákonnost zpracování údajů takové osoby, které vycházelo z tohoto předpokladu a uskutečnilo se před uplatněním práva na odvolání souhlasu;
 - (e) právo kdykoli vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů z příčin souvisejících s vaší mimořádnou situací uvedenou v čl. 21 odst. 1 GDPR;
 - (f) právo vnést kdykoli námitku proti zpracování svých osobních údajů pro účely související s přímým marketingem, včetně jejich profilování pro marketingové účely, v rozsahu, v jakém je zpracování údajů této osoby spojeno s takovým přímým marketingem.
- 13.11. Ve věcech týkajících se zpracování údajů a uplatnění práv příslušejících subjektům údajů můžete kontaktovat Správce tak, že zašlete korespondenci na e-mailovou adresu: rodo.amds@arcelormittal.com nebo písemně na adresu Správce s dovětkem „Osobní údaje“. Subjekt údajů má právo podat stížnost na zpracování svých osobních údajů Správcem dozorovému orgánu – předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 13.12. Pokud předáte osobní údaje svým zaměstnancům/spolupracovníkům, jste povinni je informovat o zpřístupnění Správci jejich osobních údajů a o dalším zpracování údajů pro kontaktní účely v souvislosti s vyjednáváním podmínek smluv, jejich uzavřením a plněním.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
ArcelorMittal Distribution Solutions Poland sp. z o.o.
se sídlem v Katowicích
platné od 25. dubna 2025

14. DOLOŽKY O EKONOMICKÝCH SANKCÍCH

- 14.1. Kupující prohlašuje, že na něj ani jeho dceřiné společnosti nebo společnosti ze skupiny (včetně členů představenstva, managementu nebo zaměstnanců) nebyly uvaleny žádné ekonomické sankce žádnými mezinárodními a národními organizacemi a také nebyly uvaleny ekonomické sankce žádnou zemí.
- 14.2. Kupující dále prohlašuje, že žádný výrobek, komponent, surovina ani peněžní prostředky pocházející ze zemí, na které byly uvaleny ekonomické sankce, nepoužije k plnění smlouvy s Prodávajícím.
- 14.3. Pokud budou během trvání smlouvy mezi Kupujícím a Prodávajícím uvaleny ekonomické sankce uvedené v bodech 14.1. nebo 14.2., musí Kupující o tom Prodávajícího informovat doporučeným dopisem do tří dnů. Prodávajícímu v takovém případě budou příslušet práva stanovená v bodě 14.6. Pokud Kupující nesplní oznamovací povinnost uvedenou v předchozí větě a Prodávající se o této informaci sám dozví, budou Prodávajícímu také příslušet práva uvedená v bodě 14.6.
- 14.4. Kupující je povinen uzavřít tuto doložku 14 v každé smlouvě, ve které vystupuje jako Kupující (objednatel, odběratel) a zároveň se týká dodávek nebo služeb, pomocí kterých plní svůj závazek vůči Prodávajícímu.
- 14.5. Kupující, který: a) má sídlo mimo území Polska, nebo b) má sídlo na území Polska, ale vyváží zboží zakoupené od Prodávajícího, je povinen vyplnit a doručit Prodávajícímu dokument s uvedením konečného místa určení zboží a podepsat a doručit Prodávajícímu doložku o ekonomických sankcích a místě určení zboží, podle vzorů poskytnutých Prodávajícím, v každém případě nejpozději do data uzavření smlouvy.
- 14.6. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že porušení ustanovení kteréhokoli z bodů 14.1.–14.5. v souvislosti se smlouvou mezi Prodávajícím a Kupujícím se bude považovat za hrubé nenáležité splnění všech jiných smluv uzavřených mezi Prodávajícím a Kupujícím a bude opravňovat Prodávajícího k uplatnění práv stanovených níže, také ve vztahu k těmto jiným smlouvám (doložka cross-default). Strany dohodly začlenit tuto doložku 14 formou odkazu do všech smluv uzavřených mezi Prodávajícím a Kupujícím.
- Pokud Kupující poruší ustanovení kteréhokoli z bodů 14.1.–14.5., v souvislosti s jakoukoli smlouvou uzavřenou s Prodávajícím, bude mít Prodávající právo zejména na:
- a) jednostranné ukončení smlouvy bez dodržení výpovědní lhůty; toto právo lze uplatnit v termínu do dne uplynutí doby, na kterou byla smlouva uzavřena, nebo v případě smlouvy o dílo nebo jiné podobné smlouvy o dílo – v termínu do dne stanoveného pro splnění předmětu smlouvy,
 - b) pozastavení plnění předmětu smlouvy, zejména objednaných a dosud neprovedených dodávek, do doby vyřešení okolností příslušnými státními orgány, a pak odmítnout plnění předmětu smlouvy vůči Kupujícímu, pokud zjištění příslušných státních orgánů (zejména prostřednictvím pravomocného soudního rozsudku) potvrdila porušení ustanovení kteréhokoli z bodů 14.1.–14.5. Kupujícím;
 - c) zmrazení finančních prostředků přijatých od Kupujícího, v souladu s předpisy platného práva, do doby vyřešení věci příslušnými státními orgány a pak provedení opatření povolených předpisy platného práva nebo státními orgány.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
ArcelorMittal Distribution Solutions Poland sp. z o.o.
se sídlem v Katowicích
platné od 25. dubna 2025

Pokud Prodávající uplatní výše uvedená práva, nemá Kupující nároky vůči Prodávajícímu a Kupující je povinen Prodávajícího odškodnit za veškeré nároky a uhradit veškeré vzniklé škody.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Ustanovení těchto VOP ohledně dodávek zboží Prodávajícím se použijí přiměřeně i na poskytování služeb Prodávajícím.
- 15.2. Smlouvy o prodeji zboží / poskytování služeb, jejichž stranou je Prodávající, se řídí polským právem a podléhají jurisdikci polských soudů.
- 15.3. Pokud jakékoli ustanovení VOP bude shledáno neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, nijak to neovlivní platnost, účinnost nebo vykonatelnost ostatních ustanovení VOP.
- 15.4. Soudem příslušným pro řešení sporů vznikajících ze smluv, jejichž stranou je Prodávající, je místně příslušný soud pro sídlo Prodávajícího.
- 15.5. Kupující je povinen neprodleně písemně informovat Prodávajícího pod sankcí neplatnosti o každé změně sídla, obchodního jména, právní formy provozovaného podnikání a doručovací adresy pro korespondenci. Neprovedení oznámení bude mít za následek, že doručení provedená Prodávajícím podle naposledy získaných údajů od Kupujícího se budou považovat za správná a účinná.
- 15.6. ArcelorMittal Distribution Solutions Poland Sp. z o.o. se sídlem v Katowicích, v rámci plnění povinností uložených čl. 4c zákona ze dne 8. března 2013 o boji proti nadměrnému zpoždění v obchodních transakcích prohlašuje, že má postavení velkého podnikatele ve smyslu ustanovení zákona ze dne 6. března 2018 zákon o podnikatelích (tj. Sb. zák. z r. 2019, částka 1292).
- 15.7. Tyto VOP jsou platné ode dne 25. dubna 2025, v souvislosti s tímto pozbývají platnost dřívější VOP.