

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
ArcelorMittal Distribution Solutions Poland sp. z o.o.
z siedzibą w Katowicach
obowiązuje od dnia 25 kwietnia 2025 r.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej: „OWS”), mają zastosowanie do wszelkich umów, w tym umów sprzedaży towarów i świadczonych usług, których stroną jest spółka pod firmą: ArcelorMittal Distribution Solutions Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (zwana dalej: „Sprzedawcą”). Niniejsze OWS stanowią integralną część każdej umowy, jakkolwiek zmiana OWS wymaga zachowania formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
- 1.2. Ilekroć w OWS jest mowa o stronach, należy przez nie rozumieć Sprzedawcę i Kupującego.
- 1.3. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z OWS przed złożeniem zamówienia. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z przyjęciem OWS przez Kupującego w chwili złożenia zamówienia. W przypadku, gdy Kupujący oświadczy, że nie akceptuje niniejszych OWS, uprawnia to Sprzedawcę do wstrzymania się wydaniem towaru do czasu złożenia oświadczenia przez Kupującego w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności o akceptacji OWS.
- 1.4. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia OWS, a także wszelkie inne uzgodnienia stron dotyczące realizacji dostaw, wymagają zachowania formy pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności. W przypadku dokonywania uzgodnień ustnych, będą one wiążące pod warunkiem potwierdzenia przez obie strony w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności, nie później niż w następnym dniu roboczym.
- 1.5. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami uzgodnionymi przez Strony w umowie sporządzonej w formie pisemnej lub dokumentowej a niniejszymi OWS, zastosowanie mają w pierwszej kolejności warunki ustalone w umowie przez strony, o ile warunki zostały sporządzone w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności, a następnie OWS.

2. INFORMACJE O TOWARZE

- 2.1. Wszystkie informacje techniczne dotyczące gatunków stali, przeliczników, rozmiarów i jakości, wynikające z katalogów, prospektów i innych materiałów reklamowych są danymi orientacyjnymi i mają charakter wyłącznie informacyjny. Informacje te wiążą Sprzedawcę jeżeli zostaną w sposób wyraźny potwierdzone przez Sprzedawcę w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
- 2.2. Kupujący jest zobowiązany znać parametry techniczne zamawianego towaru, Sprzedawca o ile w sposób wyraźny przewiduje to umowa, zobowiązany jest przedstawić atest potwierdzający zgodność zamówienia ze zrealizowaną dostawą.

3. ZAMÓWIENIA

- 3.1. Kupujący zobowiązany jest doręczyć Sprzedawcy zamówienie towaru w formie pisemnej lub dokumentowej (listownie, faksem, pocztą elektroniczną). Złożenie zamówienia w rozumieniu niniejszych OWS jest równoznaczne ze złożeniem oferty zawarcia umowy zakupu przez Kupującego.
- 3.2. Kupujący przed złożeniem pierwszego zamówienia winien dostarczyć kopie dokumentów

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
ArcelorMittal Distribution Solutions Poland sp. z o.o.
z siedzibą w Katowicach
obowiązuje od dnia 25 kwietnia 2025 r.

rejestrowych potwierdzających jego status jako przedsiębiorcy (odpowiednio wpis do ewidencji działalności gospodarczej lub wyciąg z KRS, zaświadczenie o numerze NIP i dokument potwierdzający nadanie numeru statystycznego REGON). Na żądanie Sprzedawcy Kupujący zobowiązany jest przedłożyć wszelkie dokumenty umożliwiające prawidłowe wykonanie lub rozliczenie umowy przez Sprzedawcę, w szczególności zaświadczenia o braku zaległości w zapłacie zobowiązań publicznoprawnych lub niepodatkowych należnościach budżetowych o charakterze publicznoprawnym, dokumenty dotyczące rzeczywistego właściciela (beneficjenta rzeczywistego) Kupującego, w tym rzeczywistego właściciela dokonywanych płatności, informacji o rozliczeniach z podmiotami mającymi siedzibę lub zarząd na terytorium lub w kraju stosującą szkodliwą konkurencję podatkową.

- 3.3. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę lub względnie podpisanie umowy przez obie strony jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży. W przypadku zmian, co do wysokości ceny lub terminu dostawy, które zostały określone w potwierdzeniu zamówienia, umowa jest zawarta w momencie potwierdzenia przez Kupującego i Sprzedawcę zmian w zamówieniu.
- 3.4. W uzasadnionych przypadkach Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia w szczególności, gdy Kupujący pozostaje w opóźnieniu z zapłatą wymagalnych zobowiązań wobec Sprzedawcy lub innej spółki z grupy ArcelorMittal.

4. CENY

- 4.1. Ceny towaru ustala się w oparciu o uzgodnienia obowiązujące w dniu złożenia zamówienia.
- 4.2. Ustne porozumienia i zapewnienia pracowników Sprzedającego, wiążą Sprzedawcę wyłącznie wtedy gdy zostaną potwierdzone w formie pisemnej lub dokumentowej, pod rygorem nieważności.
- 4.3. W przypadku niezależnej od Sprzedawcy zmiany opłat i kosztów, w szczególności kursów walut obcych, kosztów zakupu surowców lub materiałów - mających wpływ na wysokość ceny, powstałych w okresie pomiędzy zawarciem umowy a dostawą, Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany ceny w odpowiednim zakresie. Zmiana ceny wymaga zgody Kupującego. W przypadku braku zgody Kupującego na zmianę ceny, Sprzedawca jest uprawniony do jednostronnego odstąpienia od zawartej umowy, bez ponoszenia odpowiedzialności i kosztów związanych z odstąpieniem od umowy.
- 4.4. Wszystkie podawane ceny są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT. Ceny ustalane są loco skład Sprzedawcy, o ile strony nie postanowiły inaczej.

5. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 5.1. W potwierdzeniu zamówienia Sprzedawca określa termin dokonania zapłaty. Termin ten w każdym przypadku jest określony w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
- 5.2. Za termin zapłaty uznaje się datę wpływu należnej kwoty na rachunek bankowy lub do kasy Sprzedawcy.
- 5.3. Sprzedawca ma prawo zażądać od Kupującego zapłaty zaliczki, zadatku lub przedpłaty na poczet zamówionego towaru lub przedstawienia satysfakcjonującego Sprzedawcę

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
ArcelorMittal Distribution Solutions Poland sp. z o.o.
z siedzibą w Katowicach
obowiązuje od dnia 25 kwietnia 2025 r.

- zabezpieczenia zapłaty, np. gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej.
- 5.4. Jeżeli Kupujący zobowiązany jest do zapłaty zaliczki, zadatku lub przedpłaty, brak płatności w terminie 3 dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia, Sprzedawca ma prawo jednostronnie odstąpić od umowy, bez wyznaczania Kupującemu dodatkowego terminu do zapłaty. W przypadku odstąpienia umowy, Sprzedawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności oraz kosztów z tego tytułu, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z odstąpieniem od umowy.
- 5.5. Brak zapłaty w terminie przez Kupującego, przekroczenie przyznanego dopuszczalnego limitu zadłużenia lub wypowiedzenie limitu przez ubezpieczyciela uprawnia Sprzedawcę do:
- a) zmiany warunków sprzedaży (np. wprowadzenie przedpłat), oraz
 - b) wstrzymania realizacji zamówień lub żądania dokonania przez Kupującego zapłaty ceny przed terminem wydania towaru wynikającego z innych przyjętych już do realizacji zamówień.
- 5.6. W przypadku opóźnienia w zapłacie Sprzedawca jest uprawniony do żądania zapłaty odsetek w wysokości odsetek maksymalnych (art. 359 § 2¹ k.c.) lub w wysokości odsetek ustawowych, w zależności od tego które są wyższe.
- 5.7. W przypadku otrzymania przez Sprzedawcę, po zawarciu umowy, wiadomości o pogorszeniu się sytuacji finansowej Kupującego, w wyniku, którego zagrożone jest zaspokojenie roszczeń Sprzedawcy, Sprzedawca jest uprawniony do zażądania natychmiastowej zapłaty wszystkich wierzytelności przez Kupującego, zarówno wierzytelności wymagalnych, jak i wierzytelności niewymagalnych.
- 5.8. Jeżeli Kupujący w sposób wyraźny nie określi inaczej, dokonywane przez niego płatności podlegają zaliczeniu w pierwszej kolejności na poczet należności ubocznych (w szczególności odsetek) a następnie na poczet należności głównych, oraz należności najwcześniej wymagalnych.
- 5.9. Sprzedawca jest uprawniony do przeniesienia wierzytelności przysługujących wobec Kupującego na osobę trzecią, bez zgody Kupującego.
- 5.10. Złożenie jakiegokolwiek reklamacji, w tym z tytułu gwarancji lub rękojmi nie uprawnia Kupującego do wstrzymania się z zapłatą za zrealizowanie dostawy.
- 5.11. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności, powiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie siedziby, firmy, formy prawnej prowadzonej działalności i adresu do doręczenia korespondencji. Brak zawiadomienia skutkuje że doręczenia dokonywane przez Sprzedawcę zgodnie z ostatnio otrzymanymi danymi od Kupującego są uważane za prawidłowe i skutecznie doręczone.
- 5.12. W odniesieniu do dokumentów sporządzonych w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej przez Sprzedawcę, dotyczących dostawy towarów, w szczególności:
- (a) dokumentów zawierających informację o zwrocie towaru,
 - (b) dokumentu zawierającego informację o kwocie udzielonego rabatu, upustu lub innego obniżenia ceny,
 - (c) dokumentu zawierającego informację o ewidentnej (oczywistej) pomyłce
- Kupujący akceptuje, że informacje zawarte w ww. dokumentach stanowią podstawę do wystawienia faktury VAT korygującej przez Sprzedawcę (korekty in minus), na ilości i wartości (kwoty), w tym kwotę podatku VAT, wynikające z ww. dokumentów.
- 5.13. Warunki skutkujące obniżeniem podstawy opodatkowania w rozumieniu przepisów ustawy o

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
ArcelorMittal Distribution Solutions Poland sp. z o.o.
z siedzibą w Katowicach
obowiązuje od dnia 25 kwietnia 2025 r.

podatku od towarów i usług dla dostarczonych przez Sprzedawcę towarów/wykonanych usług, Sprzedawca i Kupujący uznają za uzgodnione i zrealizowane pomiędzy nimi w rozumieniu przepisów tej ustawy w okresie rozliczeniowym, w którym Sprzedawca wystawił fakturę korygującą.

6. WARUNKI DOSTAWY

- 6.1. Strony ustalają termin dostawy w zamówieniu i potwierdzeniu zamówienia.
- 6.2. Jeżeli zamówienie dotyczy wyrobów hutniczych, których Sprzedawca nie posiada w swoim magazynie, wówczas Sprzedawca niezwłocznie powiadomi Kupującego o najbliższym możliwym terminie realizacji zamówienia.
- 6.3. Termin realizacji oznacza datę gotowości wydania towaru do odbioru ze składu Sprzedawcy, o ile strony nie ustalą innej formuły dostawy.
- 6.4. Termin dostawy uważa się za dotrzymany przez Sprzedawcę, jeżeli Sprzedawca zgłosił gotowość do odbioru towaru w umówionej dacie, pomimo iż faktyczny odbiór towaru nastąpił później z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy.
- 6.5. Sprzedawca może dostarczyć Kupującemu towar na adres określony w zamówieniu, korzystając w tym celu z usług firm transportowych.
- 6.6. Koszty dostawy towaru, na adres określony w zamówieniu, obciążają Kupującego.
- 6.7. Kupujący jest odpowiedzialny za natychmiastowy rozładunek towaru. Koszty nieuzasadnionego oczekiwania na rozładunek towaru obciążają Kupującego.
- 6.8. W przypadku anulowania, cofnięcia lub odstąpienia od zamówienia, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów jakie Sprzedawca poniósł w związku z anulowaniem, cofnięciem lub odstąpieniem od zamówienia przez Kupującego.
- 6.9. Następujące okoliczności zwalniają Strony z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu powstałych szkód: siła wyższa oraz wszelkie inne okoliczności, nad którymi którakolwiek ze Stron nie ma kontroli, takie jak: konflikty lub spory pracownicze, strajki, pożar, powódź, klęski żywiołowe, zamieszki, przestoje produkcyjne, przestoje lub ograniczenia w dostawie mediów, w tym przestoje lub ograniczenia energetyczne, niedobory towaru, embargo, decyzje lub ograniczenia wprowadzone przez władze administracyjne lub państwowe, braki i opóźnienia w realizacji zamówień przez dostawców Sprzedawcy, stan epidemii, stan zagrożenia epidemicznego, stan nadzwyczajny w rozumieniu właściwych przepisów powszechnie obowiązującego prawa, stan zagrożenia wojną, stan wojny, oraz wszelkie działania organów władzy administracyjnej lub państwowej lub służb państwowych mające na celu zapobieganie lub usuwanie skutków tych zdarzeń; przy czym wszelkie wymienione okoliczności mogą występować na części lub całości terytorium kraju lub Europy. Brak środków finansowych nie jest uważany za zdarzenie siły wyższej. Strona, która będzie powoływać się te okoliczności jest zobowiązana do niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej strony o ich zaistnieniu i ustaniu.

7. PRZEJŚCIE NA KUPUJĄCEGO KORZYŚCI I CIĘŻARÓW ZWIĄZANYCH Z TOWAREM

- 7.1 W przypadku, gdy towar jest wysyłany na adres wskazany przez Kupującego za pośrednictwem przewoźnika Sprzedawcy, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z towarem

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
ArcelorMittal Distribution Solutions Poland sp. z o.o.
z siedzibą w Katowicach
obowiązuje od dnia 25 kwietnia 2025 r.

oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje w momencie wydania towaru Kupującemu. Jeżeli w momencie odbioru towaru od przewoźnika, Kupujący stwierdzi istniejącą różnicę pomiędzy towarem rzeczywiście dostarczonym, a towarem określonym w dokumentach przewozowych lub uszkodzenie towaru, powinien on natychmiast wpisać swoje zastrzeżenia do egzemplarza listu przewozowego przewoźnika lub do specyfikacji towaru, pod rygorem utraty prawa do powoływania się na tę nieprawidłowość w późniejszym terminie. Czynności te mają na celu ustalenie zasad i zakresu ewentualnej odpowiedzialności przewoźnika. Niedopełnienie przez Kupującego powyższych warunków oznaczać będzie:

- a) jego rezygnację z przysługujących mu uprawnień za braki i wady towaru, oraz
- b) jego zgodę na zmianę zawartej umowy w części dotyczącej oznaczenia jej przedmiotu oraz ceny - w przypadku różnic pomiędzy towarem dostarczonym lub jego ilością, a tym który został wpisany do listu przewozowego lub specyfikacji.

- 7.2 W przypadku, gdy Kupujący odbiera towar własnym transportem, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje z momentem wydania Kupującemu towaru z magazynu Sprzedawcy.

8. JAKOŚĆ

- 8.1. Kupujący jest odpowiedzialny aby podane Sprzedawcy dane techniczne, jakość oraz ilość towaru odpowiadały jego potrzebom.
- 8.2. Kupujący przy wydaniu towaru ma obowiązek sprawdzenia jakości wydawanego mu towaru.
- 8.3. Kupujący zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę, w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności, o celu oraz przeznaczeniu nabywanego towaru. Brak takiej informacji zwalnia Sprzedawcę z odpowiedzialności za okoliczność, że towar nie nadaje się do celu lub przeznaczenia, dla którego Kupujący zakupił towar, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy powszechnie obowiązującego prawa wykluczają zwolnienie Sprzedawcy z odpowiedzialności.
- 8.4. Jeśli zamówienie nie określa zgodności towaru z normą lub nie zawiera opisu żądanej jakości towaru, Sprzedawca dostarczy Kupującemu zwyczajny towar handlowy, bez odpowiedzialności za niezastrzeżone wprost, w sposób wyraźny przez Kupującego wymogi jakościowe.
- 8.5. Sprzedawca przekaze Kupującemu stosowne atesty i certyfikaty dotyczące towaru, jeśli wymóg ten zostanie zaznaczony w zamówieniu. Sprzedawca jest odpowiedzialny za to czy przedstawione dokumenty dotyczą dostarczonej stali.
- 8.6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo pobierania opłat za wydanie atestu zgodnie z obowiązującym cennikiem. Opłata będzie każdorazowo refakturowana na Kupującego.

9. ILOŚĆ

- 9.1. Sprzedawca zastrzega sobie margines dokładności rzędu plus/minus 10% określonej w zamówieniu ilości towaru, w stosunku do całkowitej ilości dostarczonego materiału, za który nie ponosi odpowiedzialności, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.
- 9.2. Towar sprzedawany jest w jednostce miary w której jest oferowany. W przypadku, gdy towar

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
ArcelorMittal Distribution Solutions Poland sp. z o.o.
z siedzibą w Katowicach
obowiązuje od dnia 25 kwietnia 2025 r.

będzie sprzedawany według wagi (jednostką miary będzie tona lub kg), towar może być sprzedawany wg wagi rzeczywistej, teoretycznej lub handlowej, stosownie do oferty Sprzedawcy.

- 9.3. Kupujący przy wydaniu towaru ma obowiązek sprawdzenia ilości wydawanego mu towaru. Niezależnie od obowiązku stosowania postanowienia pkt. 10.19. poniżej w przypadkach tam określonych, w każdym przypadku reklamacji ilościowych warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na dokumencie WZ o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na dokumencie WZ musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostarczył towar.

10. GWARANCJA

- 10.1. Sprzedawca na warunkach określonych w niniejszych OWS oraz w umowie udziela Kupującemu gwarancji jakości na dostarczone towary, z wyłączeniem przepisów Kodeksu cywilnego.
- 10.2. Okres gwarancji udzielanej przez Sprzedawcę wynosi 6 miesięcy od daty odbioru towaru lub wykonania usługi, chyba że w umowie sprzedaży uzgodniono inaczej. Zgłoszenie usterek niemożliwych do wykrycia przy dostawie musi zostać przekazane Sprzedawcy niezwłocznie po ich wykryciu, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub na uzgodniony w umowie sprzedaży adres e-mail, lecz w każdym razie nie później niż 6 miesięcy od dostawy (Kupujący ma obowiązek dokonania w tym okresie dokładnej inspekcji towarów).
- 10.3. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za wadę, która ujawniła się w okresie trwania gwarancji i o której Kupujący zawiadomił Sprzedawcę w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przypadków, w których stosuje się postanowienie pkt. 10.19. poniżej, w okresie gwarancji, niezwłocznie po jej ujawnieniu się, lecz nie później niż w terminie 7 dni od momentu jej ujawnienia, z uwzględnieniem postanowień pkt 10.5. Brak powiadomienia przez Kupującego o ujawnionej wadzie we wskazanym terminie w okresie gwarancji wyłącza roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji.
- 10.4. Kupujący ma prawo do składania reklamacji jakościowych:
- (a) w odniesieniu do oczywistych wad jakościowych towaru, tj. wad widocznych gołym okiem i możliwych do zauważenia w momencie wydania towaru – Kupujący ma prawo zgłosić je Sprzedawcy nie później niż momencie wydania mu towaru, pod rygorem utraty przez Kupującego prawa do powołania się na te wady w późniejszym terminie oraz uznania, że Sprzedawca wydał Kupującemu towar bez wad jakościowych, zgodnie z zamówieniem;
 - (b) w odniesieniu do innych wad niż wymienione powyżej w lit. (a), Kupujący ma prawo zgłosić je Sprzedawcy w okresie obowiązywania gwarancji, w terminie do 7 dni od dnia ich ujawnienia, pod rygorem utraty przez Kupującego prawa do powołania się na te wady w późniejszym terminie oraz uznania, że Sprzedawca wydał Kupującemu towar bez wad jakościowych, zgodnie z zamówieniem.
- 10.5. Powiadomienie o wadzie winno zawierać stosowną dokumentację wykazującą wystąpienie wady. Rodzaje wymaganych dokumentów do rozpoznania reklamacji określa Sprzedawca. W szczególności mogą to być: potwierdzenie, że towar objęty gwarancją został zakupiony od Sprzedawcy, dokument potwierdzający istnienie wady ujawnionej w okresie gwarancji.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
ArcelorMittal Distribution Solutions Poland sp. z o.o.
z siedzibą w Katowicach
obowiązuje od dnia 25 kwietnia 2025 r.

Wymogi te mogą być przedstawione Kupującemu w formie dokumentowej (email na adres mailowy Kupującego, z którego dokonano zgłoszenia gwarancyjnego).

- 10.6. Sprzedawca jest uprawniony do zakreślenia Kupującemu terminu, po upływie którego ewentualne braki w dokumentacji, o której mowa w pkt 10.5. przedłożonej przez Kupującego będą skutkowały odrzuceniem reklamacji z przyczyn uniemożliwiających prawidłowe rozpoznanie przez Sprzedawcę zgłoszonej reklamacji. Po upływie terminu oraz odrzuceniu reklamacji z przyczyn uniemożliwiających prawidłowe rozpoznanie przez Sprzedawcę zgłoszonej reklamacji, Kupujący ma możliwość złożenia nowej reklamacji, zawierającej wszystkie wymagane przez Sprzedawcę dokumenty.
- 10.7. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu gwarancji, ma obowiązek dostarczenia towaru do miejsca, w którym towar został Kupującemu wydany.
- 10.8. Jeżeli zamiast dostarczenia Sprzedawcy towaru, do rozpatrzenia reklamacji wystarczy pobranie próbek lub dokonanie badań technicznych, obowiązek ten spoczywa na Kupującym pod rygorem utraty (wygaśnięcia) roszczeń z tytułu gwarancji.
- 10.9. Jeżeli dostarczenie przez Kupującego towaru do miejsca, o którym mowa w pkt 10.7., jest obiektywnie niemożliwe, Kupujący ma obowiązek umożliwić Sprzedawcy dokonanie oględzin reklamowanego towaru w tym pobranie próbek i dokonanie badań technicznych pod rygorem utraty roszczeń z tytułu gwarancji.
- 10.10. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga dokonania oględzin lub istnieje konieczność powołania rzeczoznawcy w celu rozstrzygnięcia kwestii spornych, wówczas okres rozpatrzenia reklamacji zostaje wydłużony o czas niezbędny do przeprowadzenia tych czynności, nie dłużej jednak niż o 60 dni. Koszty związane z czynnościami rzeczoznawcy ponosi strona wskazana przez rzeczoznawcę jako odpowiedzialna za wystąpienie wady.
- 10.11. W przypadku zgłoszenia wady towaru w ramach gwarancji, Sprzedawca jest zobowiązany wyłącznie do naprawy towaru lub wymiany towaru na wolny od wad, przy czym wybór odpowiedniego świadczenia gwarancyjnego należy do Sprzedawcy.
- 10.12. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku lub w związku z wadą i/lub uszkodzeniem reklamowanego towaru.
- 10.13. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Kupującego w związku z wadą i/lub uszkodzeniem reklamowanego towaru.
- 10.14. Sprzedawca winien naprawić towar lub wymienić towar na wolny od wad, w terminie określonym w umowie, a jeżeli umowa nie określa tego terminu w terminie do 60 dni, licząc od zgłoszenia wady przez Kupującego zawierającego wszystkie dokumenty i informacje pozwalające na rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę. Jeżeli zachowanie tego terminu ze względu na okoliczności niezależne od Sprzedawcy jest niemożliwe, w szczególności ze względu na zastosowaną technologię wykonania lub sposób naprawy, lub braki lub opóźnienia w dostawie materiałów, surowców lub towarów, wówczas zastrzeżony termin ulega odpowiedniemu przedłużeniu o czas trwania okoliczności niezależnych od Sprzedawcy.
- 10.15. Wykonanie uprawnień przysługujących Kupującemu z tytułu udzielonej gwarancji, w szczególności naprawa towaru lub wymiana towaru na nowy wolny od wad przez Sprzedawcę, nie skutkuje przedłużeniem terminu (okresu) gwarancji, ani rozpoczęciem biegu terminu gwarancji na nowo.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
ArcelorMittal Distribution Solutions Poland sp. z o.o.
z siedzibą w Katowicach
obowiązuje od dnia 25 kwietnia 2025 r.

- 10.16. Z uwagi na udzielenie gwarancji jakości, wyłącza się odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi nie dotyczy Kupujących będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego.
- 10.17. Towar przetworzony przez Kupującego w jakikolwiek sposób nie podlega gwarancji oraz rękojmi.
- 10.18. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady towarów, które są wynikiem nieprawidłowego przechowywania lub poddaniu dalszemu przetworzeniu.
- 10.19. Wszelkie reklamacje w odniesieniu do wad towaru, w tym wad ilościowych i wszelkich wad jakościowych, Kupujący, który dokonał zakupu towaru i który otrzymał od Sprzedawcy link i login do platformy elektronicznej QCD Online, winien zgłaszać przez tę platformę, pod rygorem nierozpatrzenia reklamacji zgłaszanych w inny sposób – z zastrzeżeniem przypadków, w których z przyczyn technicznych związanych z funkcjonowaniem platformy nie jest możliwe dokonanie zgłoszenia w taki sposób.

11. ZWROT TOWARÓW

- 11.1 Sprzedawca nie przyjmuje zwrotu towaru z przyczyn dotyczących Kupującego (np. zakup w wyniku błędnej decyzji, rezygnacja z zakupionej pozycji, pomyłka powstała podczas zamawiania, etc.). W szczególnych przypadkach, Sprzedawca może odstąpić od tej zasady i przyjąć zwracany towar. Wówczas, Sprzedawca może odkupić od Kupującego zwracany towar po zaoferowanej Kupującemu cenie, ponadto Kupujący zostanie obciążony kosztami manipulacyjnymi i kosztami transportu.
- 11.2 Zwrot towaru może odbywać się tylko i wyłącznie na podstawie wcześniejszej akceptacji Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
- 11.3 Warunkiem przyjęcia zwracanych towarów jest zwrot towaru nieuszkodzonego oraz identyfikowalnego, co do parametrów zawartych w atestach i certyfikatach. W przypadku towarów pakowanych, muszą one być zwrócone w fabrycznie oryginalnych i nieuszkodzonych opakowaniach.
- 11.4 Ewentualny zwrot towaru może odbywać się w terminie do 1 miesiąca od daty wydania towaru.

12. KLAUZULE DOTYCZĄCE POLITYK WEWNĘTRZNYCH I ANTYKORUPCJI

- 12.1. Kupujący potwierdza, że zapoznał się, zaakceptował i przyjął do stosowania Polityki Wewnętrzne AM, które znajdują się na stronie <https://distribution.arcelormittal.com/pl-PL/pobierz>.
- 12.2. Kupujący zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich przepisów prawa oraz wytycznych dotyczących zapobiegania lub przeciwdziałania korupcji obowiązujących w spółkach z grupy ArcelorMittal. Wytyczne te są dostępne na stronie internetowej: <https://distribution.arcelormittal.com/pl-PL/pobierz>.
- 12.3. Kupujący zobowiązuje się przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów antykorupcyjnych, z uwzględnieniem przepisów przewidzianych jurysdykcją swojego kraju

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
ArcelorMittal Distribution Solutions Poland sp. z o.o.
z siedzibą w Katowicach
obowiązuje od dnia 25 kwietnia 2025 r.

rejestracji i prawem polskim (jeśli są to różne kraje) oraz przestrzegać wytycznych zawartych w Politykach Wewnętrznych AM dotyczących zapobiegania korupcji oraz przyjmowania i przekazywania prezentów i zaproszeń na imprezy rozrywkowe dostępnych pod adresem: <https://distribution.arcelormittal.com/pl-PL/pobierz>.

13. KLAUZULA POUFNOŚCI I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

- 13.1. Kupujący zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących zawarcia, treści i wykonania niniejszej Umowy.
- 13.2. Strony upoważnione są do przekazania informacji dotyczących zawarcia, treści i wykonania niniejszej Umowy jedynie uprawnionym do tego władzom na ich żądanie oraz podmiotom powiązanym z nimi kapitałowo.
- 13.3. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie wiąże Kupującego bezterminowo, także w razie wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.
- 13.4. Administratorem w odniesieniu do udostępnionych danych osobowych jest ArcelorMittal Distribution Solutions Poland sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, adres: ul. Stalowa 1, 40-610 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057816, posiadająca NIP: 954-224-90-02, REGON: 276112593, o kapitale zakładowym 111 886 000,00 PLN (dalej: „Administrator”). Dane osobowe mogą obejmować: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail.
- 13.5. Celem przetwarzania danych osobowych dostarczanych przez Kupującego, jego pracowników lub współpracowników, jest podjęcie niezbędnych działań przed zawarciem umowy, zawarcia i wykonania umowy oraz świadczenia usług zgodnie z umową, jak również ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń prawnych wynikających z umowy lub z nią związanych.
- 13.6. Podstawy prawne przetwarzania danych są następujące:
 - (a) prowadzenia negocjacji, zawarcia i wykonania umowy której Pan/Pani jest stroną - w przypadku danych osobowych osoby która jest stroną Umowy lub która podejmuje działania w celu jej zawarcia – podstawa prawna przetwarzania - art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - (b) realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na podjęciu czynności w celu prowadzenia negocjacji, zawarcia i wykonania Umowy w ramach prowadzonej działalności – w przypadku danych osobowych pracowników Odbiorcy/Usługobiorcy - podstawa prawna przetwarzania -art. 6 ust. 1lit. f RODO);
 - (c) w przypadku zawarcia umowy, realizacja obowiązków publicznoprawnych ciążyący na Administratorze – podstawa prawna przetwarzania - art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - (d) w przypadku zawarcia umowy, realizacja wypełnienia obowiązku archiwizacji przez okres przewidziany odpowiednimi przepisami prawa ciążyący na Administratorze – podstawa prawna przetwarzania - art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- 13.7. Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć następujący odbiorcy danych:
 - (a) upoważnieni pracownicy Administratora oraz usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, jednak tylko w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług. Informujemy, że dostęp do Danych Osobowych mają tylko osoby, w przypadku

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
ArcelorMittal Distribution Solutions Poland sp. z o.o.
z siedzibą w Katowicach
obowiązuje od dnia 25 kwietnia 2025 r.

których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym.

- (b) podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa do otrzymania Danych Osobowych,
 - (c) podmioty współpracujące z Administratorem, którym Dane Osobowe są udostępniane na podstawie zgody osoby, której te dane dotyczą i w celach w niej wskazanych,
 - (d) kancelarie prawnicze – świadczące obsługę prawną na rzecz Administratora – będące odrębnymi administratorami danych z mocy prawa i zobowiązane do zachowania tajemnicy zawodowej.
- 13.8. Okres przechowywania danych:
- (a) dane osobowe zebrane w bazach Odbiorców/Kupujących/Usługobiorców przechowywane będą do czasu zakończenia współpracy z podmiotem, którego dane dotyczą lub do czasu złożenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych we wskazanym celu, w zależności które ze zdarzeń nastąpi wcześniej, a w przypadku gdy są zebrane na podstawie zgody do czasu wycofania zgody;
 - (b) w przypadku zawarcia umowy dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji Umowy, w tym upływu okresu gwarancji jakości i rękojmi, a po tym czasie, przez okres przewidziany odpowiednimi przepisami prawa, realizacji obowiązku archiwizacyjnego oraz ewentualnych okresów przedawnienia roszczeń powstałych w związku z realizacją Umowy.
- 13.9. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych – w zależności od charakteru danych jest obowiązkiem umownym/ ustawowym; ich nieprzekazanie spowoduje niemożność prowadzenia negocjacji, realizacji zawartej Umowy i związanych z nią obowiązków podatkowych, archiwizacyjnych. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny w zakresie wyrażonych zgód.
- 13.10. Mogą Państwo skorzystać wobec Administratora z następujących praw:
- (a) prawa do żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich sprostowania art. 15-16 RODO);
 - (b) prawa do ograniczenia przetwarzania swoich danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO lub do ich usunięcia zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”);
 - (c) prawa do przeniesienia danych osobowych zgodnie z art. 20 RODO;
 - (d) prawa do wycofania w dowolnym momencie udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych takiej osoby, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez nią z prawa do wycofania zgody;
 - (e) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, o którym mowa w art. 21 ust. 1 RODO;
 - (f) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach związanych z marketingiem bezpośrednim, w tym wobec jej profilowania w celach marketingowych, w zakresie, w jakim przetwarzanie danych tej osoby jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
ArcelorMittal Distribution Solutions Poland sp. z o.o.
z siedzibą w Katowicach
obowiązuje od dnia 25 kwietnia 2025 r.

- 13.11. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Administratorem kierując korespondencję na adres poczty elektronicznej: rodo.amds@arcelormittal.com lub pisemnie na adres Administratora z dopiskiem „Dane osobowe”. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 13.12. W przypadku przekazania danych osobowych swoich pracowników/ współpracowników są Państwo zobowiązani do poinformowania ich o udostępnieniu Administratorowi ich danych osobowych oraz o dalszym przetwarzaniu danych w celach kontaktowych w związku z negocjowaniem warunków umów, ich zawarciem i realizacją.

14. KLAUZULE DOTYCZĄCE SANKCJI EKONOMICZNYCH

- 14.1. Kupujący zaświadcza, że na niego ani na jego spółki zależne i spółki z grupy (w tym również na członków zarządu, kadre zarządzającą lub pracowników) nie zostały nałożone żadne sankcje gospodarcze przez organizacje międzynarodowe lub narodowe, jak również nie zostały nałożone sankcje gospodarcze przez żadne państwo.
- 14.2. Ponadto Kupujący zaświadcza, że żaden produkt, część składowa, surowiec ani środki pieniężne, pochodzące z krajów objętych sankcjami gospodarczymi, nie zostaną wykorzystane przez Kupującego w celu realizacji umowy ze Sprzedawcą.
- 14.3. W przypadku gdy sankcje gospodarcze wymienione w pkt 14.1. lub 14.2. zostaną nałożone w trakcie obowiązywania umowy między Kupującym a Sprzedawcą, Kupujący ma obowiązek powiadomić o tym fakcie Sprzedawcę listem poleconym w ciągu trzech dni. Sprzedawcy w takim wypadku przysługiwać będą uprawnienia określone w pkt 14.6. Jeśli Kupujący nie dopełni obowiązku powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, a Sprzedawca sam poweźmie taką wiadomość, również przysługiwać będą Sprzedawcy uprawnienia określone w pkt 14.6.
- 14.4. Kupujący jest zobowiązany do zawarcia niniejszej klauzuli 14 w każdej umowie, w której występuje w charakterze kupującego (zamawiającego, odbiorcy) i jednocześnie dotyczącej dostaw lub usług, przy pomocy których wykonuje swoje zobowiązanie w stosunku do Sprzedawcy.
- 14.5. Kupujący, który: a) ma siedzibę poza terytorium Polski, bądź b) ma siedzibę na terytorium Polski, lecz eksportuje zakupione od Sprzedawcy towary, ma obowiązek wypełnienia i dostarczenia Sprzedawcy dokumentu o końcowym przeznaczeniu towarów oraz podpisania i dostarczenia Sprzedawcy klauzuli o sankcjach ekonomicznych oraz przeznaczeniu towarów, według wzorów przedstawionych przez Sprzedawcę, w każdym przypadku nie później niż w dacie zawarcia umowy.
- 14.6. Kupujący przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że naruszenie postanowień któregośkolwiek z pkt 14.1. – 14.5. w związku z umową między Sprzedawcą a Kupującym traktowanie będzie jako rażące nienależyte wykonanie wszystkich innych umów zawartych pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym oraz uprawniać będzie Sprzedawcę do wykonania uprawnień określonych poniżej, także w stosunku do tych innych umów (klauzula cross-default). Strony zgodnie postanawiają włączyć niniejszą klauzulę 14 przez odniesienie do wszystkich umów zawartych pomiędzy

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
ArcelorMittal Distribution Solutions Poland sp. z o.o.
z siedzibą w Katowicach
obowiązuje od dnia 25 kwietnia 2025 r.

Sprzedawcą a Kupującym.

W przypadku, gdy Kupujący naruszy postanowienia któregokolwiek z pkt 14.1. – 14.5., w związku z jakąkolwiek umową zawartą ze Sprzedawcą, Sprzedawca będzie miał w szczególności prawo do:

- a) jednostronnego rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia; prawo to może być wykonane w terminie do dnia upływu okresu, na jaki umowa jest zawarta, lub w przypadku umowy o dzieło lub innej podobnej umowy rezultatu – w terminie do dnia przewidzianego na wykonanie przedmiotu umowy,
- b) wstrzymania realizacji przedmiotu umowy, w szczególności zamówionych a niezrealizowanych jeszcze dostaw, do czasu wyjaśnienia sprawy przez odpowiednie organy państwowe, a następnie odmowy realizacji przedmiotu umowy wobec Kupującego, jeśli ustalenia odpowiednich organów państwowych (zwłaszcza w drodze prawomocnego wyroku sądu) potwierdziły naruszenie postanowień któregokolwiek z pkt 14.1. – 14.5. przez Kupującego;
- c) zamrożenia środków pieniężnych otrzymanych od Kupującego, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, do czasu wyjaśnienia sprawy przez odpowiednie organy państwowe, a następnie podjęcia działań autoryzowanych przez przepisy obowiązującego prawa lub organy państwowe.

W przypadku wykonania wyżej wskazanych uprawnień przez Sprzedawcę, Kupującemu nie przysługują roszczenia w stosunku do Sprzedawcy i Kupujący zabezpieczy Sprzedawcę przed wszelkimi roszczeniami i pokryje wszelkie szkody z tego tytułu.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 15.1. Postanowienia niniejszych OWS dotyczące dostawy towarów przez Sprzedawcę, stosuje się odpowiednio do świadczenia usług przez Sprzedawcę.
- 15.2. Umowy sprzedaży towarów / świadczenia usług, których stroną jest Sprzedawca podlegają pod reżim prawa polskiego i pod jurysdykcję sądów polskich.
- 15.3. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie OWS zostanie uznane za nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to w jakikolwiek sposób na ważność, skuteczność i wykonalność pozostałych postanowień OWS.
- 15.4. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikających z umów, których stroną jest Sprzedawca jest sąd właściwy dla Sprzedawcy.
- 15.5. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego, pisemnego pod rygorem nieważności, powiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie siedziby, firmy, formy prawnej prowadzonej działalności i adresu do doręczenia korespondencji. Brak zawiadomienia skutkuje że doręczenia dokonywane przez Sprzedawcę zgodnie z ostatnio otrzymanymi danymi od Kupującego są uważane za prawidłowe i skuteczne.
- 15.6. ArcelorMittal Distribution Solutions Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, realizując obowiązek nałożony przez art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1292).

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
ArcelorMittal Distribution Solutions Poland sp. z o.o.
z siedzibą w Katowicach
obowiązuje od dnia 25 kwietnia 2025 r.

15.7. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 25 kwietnia 2025 r., z tym też dniem tracą moc wcześniejsze OWS.